

Privacy Statement

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die verwerkt worden door Les Indiens - Productions de Musique, gevestigd aan de Koediefstraat 3B (2511 CG) 's-Gravenhage, met kvk-nummer: 62427377). Les Indiens - Productions de Musique is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Bij Les Indiens - Productions de Musique nemen we de privacy van onze bezoekers en fans serieus. Dit privacy statement legt uit hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer je onze website bezoekt, onze evenementen bijwoont of tickets koopt. Voor verdere vragen of opmerkingen in verband met de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens kan je contact opnemen via: info@dunemgmt.com

1. Verzamelen van Persoonlijke Gegevens

Wij verzamelen persoonlijke gegevens die je aan ons verstrekt wanneer je:

- Een ticket koopt voor een evenement.
- Inschrijft voor een nieuwsbrief of marketingmateriaal.
- Deelneemt aan een evenement dat door ons wordt georganiseerd.
- Contact met ons opneemt via onze website, e-mail, telefoon of social media.

De gegevens die we verzamelen kunnen onder andere omvatten:

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Betaalgegevens (voor ticketverkoop en andere betalingen).
- Informatie over jouw deelname aan onze evenementen (zoals de evenementen waarvoor je een ticket koopt of je vooraf op de pre-sale van het evenement hebt ingeschreven).
- Andere gegevens die je vrijwillig aan ons verstrekt.
- Camerabeelden: tijdens een door ons georganiseerd evenement kunnen (persoons)gegevens van jou als bezoeker van het evenement worden verwerkt door Les Indiens - Productions de Musique of een mediapartner, zoals het (met camera) registreren of laten registreren van het evenement, al dan niet vanwege cameratoezicht.
- Surfgegevens: Les Indiens - Productions de Musique verkrijgt ook surfgegevens (waaronder het IP-adres, de datum en tijd van het bezoek aan onze website) van jou als bezoeker van de website.
- Accountgegevens: zoals een e-mailadres en wachtwoord voor het account van jou als bezoeker van de website en/of de bezoeker van een door ons georganiseerd evenement.

Les Indiens - Productions de Musique gebruikt mogelijk tijdens het evenement betaalinstrumenten zoals een polsbandje of een betaalpas. Om deze te registreren, geef je als bezoeker van het evenement jouw e-mailadres op en koppelt daaraan een wachtwoord. Deze gegevens worden verwerkt.

Indien tickets worden verkocht via een podium of externe ticketprovider, treedt dat podium of die ticketprovider op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de ticketverkoop en de initiële gegevensverzameling.

Indien Les Indiens - Productions de Musique persoonsgegevens ontvangt van een podium, gebeurt dit uitsluitend voor de in dit privacy statement omschreven doeleinden en op basis van een geldige rechtsgrond. In dat geval kwalificeren partijen als afzonderlijke verwerkings-verantwoordelijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Gebruik van Persoonlijke Gegevens

We gebruiken de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van ticketverkoop en betalingen.
- Het verzenden van bevestigingen, informatie en updates over de evenementen waarvoor je hebt geregistreerd.
- Het sturen van nieuwsbrieven, promoties of andere marketingcommunicatie (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven).
- Het verbeteren van onze diensten en evenementen op basis van feedback en klantbehoeften.
- Het naleven van wettelijke verplichtingen en het beschermen van onze rechten en eigendommen.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) voor ticketverkoop, betalingen, evenementcommunicatie en accountbeheer.
- Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG) voor het verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie, indien je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.
- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) voor beveiliging van evenementen (waaronder cameratoezicht), websitebeveiliging, analyse en verbetering van diensten, en beperkte marketing richting bestaande bezoekers, waarbij steeds een belangenafweging plaatsvindt.
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG) voor fiscale bewaarplichten en wettelijke informatieverzoeken.

3. Delen van Gegevens

We delen jouw persoonlijke gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer dit wettelijk vereist is. Bijvoorbeeld:

- Betalingsproviders die nodig zijn voor het verwerken van jouw betaling.
- Derden die betrokken zijn bij de organisatie van evenementen (zoals de zalen waar Les Indiens - Productions de Musique haar evenementen mee organiseert, leveranciers, technische partners, etc.), maar uitsluitend voor het doel van de uitvoering van het evenement.
- Wetshandhavingsinstanties of andere overheidsinstellingen wanneer dit vereist is door de wet.

Indien derden persoonsgegevens namens Les Indiens - Productions de Musique verwerken, treden zij op als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG. Met deze partijen sluiten wij een schriftelijke verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG. Indien een podium of ticketprovider zelfstandig het doel en de middelen van de verwerking bepaalt (zoals bij eigen ticketverkoop), treedt deze partij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Op die verwerking is het privacybeleid van die partij van toepassing.

Les Indiens - Productions de Musique verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Persoonsgegevens worden in beginsel niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk is, vindt doorgifte uitsluitend plaats conform hoofdstuk V AVG, bijvoorbeeld op basis van standaardcontractbepalingen.

4. Beveiliging van Persoonlijke Gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Toegangsbeperking op basis van need-to-know
- Beveiligde verbindingen (SSL)
- Contractuele beveiligingsafspraken met verwerkers
- Periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen

In geval van een datalek handelen wij conform artikelen 33 en 34 AVG.

5. Jouw Rechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens, waaronder:

- Het recht om toegang te krijgen tot de gegevens die we over je bewaren.
- Het recht om onjuiste gegevens te corrigeren.
- Het recht om gegevens te laten verwijderen (in bepaalde gevallen).
- Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor marketingdoeleinden.
- Het recht om de verwerking van jouw gegevens te beperken of over te dragen.
- Het recht om verleende toestemming in te trekken.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via: info@dunemgmt.com. Wij reageren uiterlijk binnen één maand op een verzoek.

6. Cookies en Websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren, zoals het onthouden van jouw voorkeuren en het analyseren van websiteverkeer.

Cookies worden geplaatst op basis van:

- Toestemming (voor marketing- en trackingcookies);
- Gerechtigd belang (voor functionele en beperkte analytische cookies).

Voor meer informatie over hoe we cookies gebruiken, raadpleegt je ons cookiebeleid.

7. Bewaartermijn

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

Concreet hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Ticket- en factuurgegevens: 7 jaar na afloop van het boekjaar waarin het evenement heeft plaatsgevonden (fiscale bewaarplicht).
- Marketinggegevens (nieuwsbriefbestand):
 - Tot het moment van intrekking van toestemming; of
 - Bij uitblijven van interactie gedurende 24 maanden worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.
- Camerabeelden (beveiliging): maximaal 4 weken, tenzij noodzakelijk voor onderzoek naar een incident.
- Accountgegevens voor evenementbetalingen: maximaal 12 maanden na het evenement.
- Contactverzoeken: maximaal 12 maanden na afhandeling.

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

8. Wijzigingen in dit Privacy Statement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy statement op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd. We raden je aan dit statement regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe wij jouw gegevens beschermen.

9. Contact

Als je vragen hebt over dit privacy statement of de manier waarop we met jouw gegevens omgaan, neem dan contact met ons op via:

- E-mail: info@dunemgmt.com

10. Recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

Indien je van mening zou zijn dat wij jouw gegevens op een onjuiste manier verwerken, beschik je steeds over het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag